

A person in athletic wear is running across a cobblestone plaza. In the background, there are modern buildings with large windows and glass facades. Several pigeons are captured in flight against a cloudy sky. A tall, modern light pole stands on the right side of the frame. The overall scene is an active urban environment.

Organisatieontwikkeling

Alex Meij, portefeuillehouder P&O
Directieteam Maastricht
1 november 2023



Gemeente Maastricht

Waarvoor doen we het ook al weer...?

- ❖ Meer één Gemeente Maastricht
- ❖ Veranderende samenleving
- ❖ Veranderende overheid
- ❖ Ambities coalitieakkoord

Dus voor de stad en de burger



Wat is daarvoor nodig?

- Basis op orde, beter in control en (daardoor) meer extern gericht
 - Een professionele, goed toegeruste organisatie (ontkokerd, flexibel en sensitief)
 - Medewerkers en leidinggevenden met de juiste 'skills'
-
- Door meerjarig proces onder de noemer 'Samen met plezier voor Maastricht'.
 - Structuur
 - Cultuur



Structuur: wat is gereed?

- ✓ Reorganisatie conform plan per 01-07 voltooid, wijziging hoofdstructuur klaar, 780 medewerkers geplaatst, 1800 medewerkers van functiewaardering voorzien
 - ✓ Centralisatie bedrijfsvoering en reorganisatie sociaal domein
 - ✓ Nieuw gecreëerd: onafhankelijke concerncontroller, Woo-coördinator, gespecialiseerd team inkoop en gespecialiseerd team subsidies
 - ✓ Verankering en coördinatie gebiedsgericht werken, veerkracht en burgerparticipatie
 - ✓ Hele organisatie nieuwe functiewaardering HR21 (VNG)
- Zijn we er dan al? Nee, op diverse onderdelen scoort bedrijfsvoering nog onvoldoende!!



Structuur (processen en systemen): wat loopt er? (1)

Gebiedsgericht, veerkracht en participatie

- ☐ Zeven stadsdeelwethouders
- ☐ Stadsdeelbezoeken
- ☐ Zeven stadsdeelregisseurs benoemd en actief
- ☐ Twee pilotwijken veerkracht benoemd
- ☐ Traject richting stadsdeelprogramma's (en stadsdeelplannen)
- ☐ Burgerbegroting
- ☐ Burgerberaad
- ☐





DOEL

MEER STURING DOOR BETERE INFORMATIE EN PROCESSEN.



Gemeente Maastricht



Structuur (processen en systemen): wat loopt er? (2)

Control

- ☐ Rechtmatigheidsverantwoording
- ☐ Toewerken naar in control statement (maar daar zijn we nog niet).
- ☐ Opstart 213A onderzoeken
- ☐ Intern controlplan
- ☐ Toewerken naar control frameworks (3 lines of defence)
- ☐ M&O beleid (misbruik en oneigenlijk beleid)
- ☐



Structuur (processen en systemen): wat loopt er? (3)

Bedrijfsvoering

- ☐ Verbetering archiefvoering
- ☐ Begroting uit excel, naar P&C systeem
- ☐ Jaarrekening 2022 tijdig
- ☐ Kaderbrief nieuwe stijl
- ☐ Jaarlijks 2 beraps
- ☐ Toewerken naar verplichtingenadministratie
- ☐ Versimpeling I&A landschap (meer 'in de cloud')
- ☐ Verbeterslag subsidieproces en contractmanagement
- ☐ Programmatisch werken
- ☐ Specialisten op 'werk' en 'inkomen'
- ☐ Publicatie overzicht onderwerpen genomen Woo besluiten
- ☐ Plaatsonafhankelijk werken beter faciliteren
- ☐ Samenwerking aanpak wachtlijsten zorg en doorstroom naar werk
- ☐



Cultuur: wat loopt er? (1)

Houding en gedrag

- ☐ Door)ontwikkelen 'menschant'
 - Bestuurlijke antenne
 - Externe oriëntatie en mogelijk maken
 - Intern samenwerken
 - Verder werken aan veilige werkomgeving
 - Feedback en aanspreken

Ontmoeting

- ☐ Werkproeverij
- ☐ Dialoogsessies DT met organisatie
- ☐ YAM
- ☐ Managementuitwisseling
- ☐ Teamuitwisseling
- ☐



Cultuur: wat loopt er? (2)

Human resources

- ☐ Andere aanpak integriteit (“principle based” ipv “rule based”)
- ☐ Aantal vertrouwenspersonen uitgebreid
- ☐ TOP- en traineeprogramma lopen.
- ☐ Leiderschapsontwikkeling
- ☐ Talentontwikkeling en activering medewerkers
- ☐ Employer branding
- ☐ Vitaliteitsbeleid
- ☐ Ca. 100 vacatures
- ☐ COMIC...een visie ‘hoe willen wij werken?’
- ☐





Vragen?